

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2001-357339

(43)Date of publication of application : 26.12.2001

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

(21)Application number : 2001-122575

(71)Applicant : INTERNATL BUSINESS MACH
CORP <IBM>

(22)Date of filing : 20.04.2001

(72)Inventor : HUSEMANN DIRK
HERMANN RETO
MOSER MICHAEL
SCHADE ANDREAS

(30)Priority

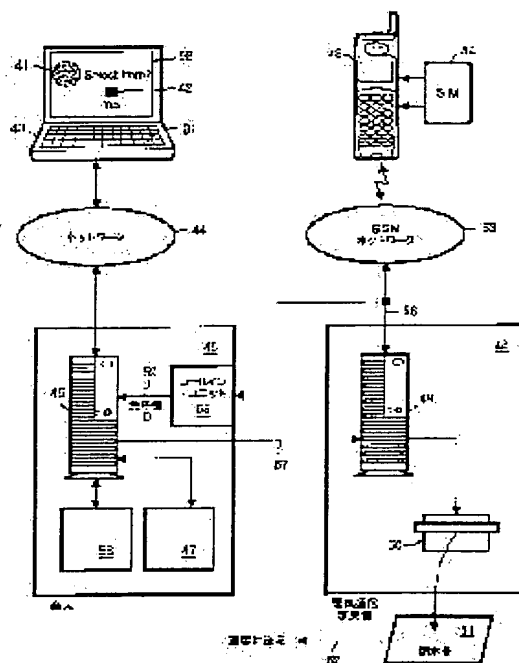
Priority number : 2000 00108820 Priority date : 26.04.2000 Priority country : EP

(54) PAYMENT METHOD USING PORTABLE TELEPHONE FOR COMMERCIAL TRANSACTION BASED ON NETWORK

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an improved transaction system and one example for this system.

SOLUTION: This method enables a customer, who accesses a customer system (40) and a portable telephone (43) having a related telephone number, to order a deliverable (41) provided at a specific price by a merchandiser system (45). The merchandiser system (45) is accessed through the customer system (40) and a network (44). The deliverable (41) can be ordered by using the customer system (40). Order confirmation of the deliverable (41) is sent to the portable telephone (43) by using the telephone number of this telephone, and the order for the deliverable (41) is confirmed by using the portable telephone (43), and a response is transmitted to the merchandiser system (45) or an electric communication provider system (48). The price for the deliverable is charged by a bill (51) of the telephone charge issued to the portable telephone (43) by the electric communication provider system (48), and thus the customer can obtain the deliverable (41).



LEGAL STATUS

[Date of request for examination] 20.04.2001

[Date of sending the examiner's decision of rejection] 21.12.2004

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

THIS PAGE BLANK (USPTO)

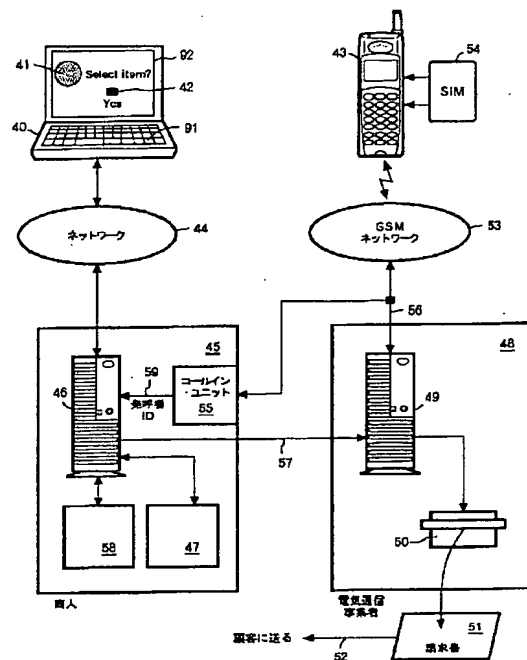
[Number of appeal against examiner's decision 2005-04389
of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's 11.03.2005
decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

THIS PAGE BLANK (USPTO)



【特許請求の範囲】

【請求項1】顧客システム（40；70）、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話（43；73）にアクセスを有する顧客が、商人システム（45；75）により特定の価格で提供されるディリバブル（41；71）を注文できるようにする方法であって、

前記顧客システム（40；70）およびネットワーク（44；74）を介して前記商人システム（45；75）にアクセスするステップと、

顧客システム（40；70）上で動作を実行して前記ディリバブル（41；71）を注文するステップと、
前記携帯電話（43；73）の前記電話番号を得るステップと、

前記携帯電話（43；73）の前記電話番号を用いて前記携帯電話（43；73）に前記ディリバブル（41；71）に対する注文確認を送るステップと、

前記携帯電話（43；73）を用いることによって前記ディリバブル（41；71）の前記注文を確認し、前記商人システム（45；75）または電気通信事業者システム（48；78）に応答を送信するステップと、
前記電気通信事業者システム（48；78）により発行される前記携帯電話（43；73）に対する電話代請求書（51；81）に前記特定の価格を請求するステップと、
前記ディリバブル（41；71）を前記顧客に入手可能にするステップとを含む方法。

【請求項2】商人システム（45；75）により特定の価格で提供されるディリバブル（41；71）を注文する方法であって、

顧客システム（40；70）およびネットワーク（44；74）を介して前記商人システム（45；75）にアクセスするステップと、

前記ディリバブル（41；71）を前記顧客システム（40；70）上で顧客に表示するステップと、

前記顧客システム（40；70）上で動作を実行して、前記商人システム（45；75）で前記ディリバブル（41；71）を注文するステップと、

前記顧客の携帯電話（43；73）の前記電話番号を前記商人システム（45；75）に送るステップと、

前記ディリバブル（41；71）に対する注文確認を前記携帯電話（43；73）上で受け取るステップと、
前記携帯電話（43；73）を用いて前記ディリバブル（41；71）の前記注文を確認し、前記商人システム（45；75）または電気通信事業者システム（48；78）に応答を送信するステップと、
前記ディリバブル（41；71）を得るステップとを含む方法。

【請求項3】商人システム（45；75）により特定の価格で提供されるディリバブル（41；71）を求める顧客の注文を前記商人システム（45；75）により

処理する方法であって、

顧客システム（40；70）、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話（43；73）に対して前記顧客がアクセスを有し、

前記顧客システム（40；70）が前記ディリバブル（41；71）を前記顧客に表示できるようにするステップと、

前記顧客が、前記顧客システム（40；70）およびネットワーク（44；74）を介して、前記商人システム（45；75）で前記ディリバブル（41；71）を注文できるようにするステップと、

前記ディリバブル（41；71）に対する注文確認を、前記電話番号を用いて前記携帯電話（43；73）に送ることができるようにするステップと、

電気通信事業者システム（48；78）から注文確認または支払い確認を受け取るステップと、

前記ディリバブル（41；71）を前記顧客に入手可能にするステップとを含む方法。

【請求項4】商人システム（45；75）を介して特定の価格でディリバブル（41；71）を注文した顧客に対する支払い処理を電気通信事業者システム（48；78）によって処理する方法であって、顧客システム（40；70）、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話（43；73）に対するアクセスを前記顧客が有し、

前記ディリバブルの前記注文に対する取引情報を前記商人システム（45；75）から得るステップと、
前記携帯電話（43；73）の電話番号を得るステップと、

前記ディリバブル（41；71）に対する注文確認を、前記電話番号を用いて前記携帯電話（43；73）に送るステップと、

前記携帯電話（43；73）を介して、前記ディリバブル（41；71）に対する注文確認を受け取るステップと、

前記電気通信事業者システム（48；78）により維持管理される、前記携帯電話（43；73）に対する電話代請求書（51；81）に前記特定の価格を請求するステップと、

前記商人システム（45；75）に注文確認または支払い確認を送るステップとを含む方法。

【請求項5】前記商人システム（45；75）が、前記顧客による選択のために、複数のディリバブルを有するオンライン・カタログ（47；77）を提供する、請求項1または3に記載の方法。

【請求項6】前記ディリバブル（41；71）を選択するために、前記顧客システム（40；70）上で動作を実行するステップの後に、チェックアウト・ステップ（21）を含む、請求項1または2に記載の方法。

【請求項7】前記顧客システム（40；70）または前

記携帯電話（４３；７３）から前記商人システム（４５；７５）に前記携帯電話（４３；７３）の電話番号を送るステップと、

必要であれば、前記電気通信事業者システム（４８；７８）および／または商人システム（４５；７５）により獲得可能であるように、前記電話番号を記憶するステップとを含む請求項１または２に記載の方法。

【請求項８】前記顧客システム（４０；７０）または前記携帯電話（４３；７３）から前記携帯電話（４３；７３）の電話番号を受け取るステップと、

必要であれば、前記電気通信事業者システム（４８；７８）および／または商人システム（４５；７５）により獲得可能であるように前記電話番号を記憶するステップとを含む請求項３または４に記載の方法。

【請求項９】前記ディリバブル（４１；７１）に対する注文確認を前記携帯電話（４３；７３）に送るステップが、GSM SMSメッセージによって行われる、請求項１、３、または４に記載の方法。

【請求項１０】前記ディリバブル（４１；７１）に対する注文確認を前記携帯電話（４３；７３）により受け取るステップが、GSM SMSメッセージを介して行われる、請求項２に記載の方法。

【請求項１１】前記GSM SMSメッセージが、特別なコールイン電話番号および／または注文識別子（注文ID）を含む、請求項９または１０に記載の方法。

【請求項１２】前記顧客が、前記ディリバブル（４１；７１）の注文を確認するために、前記携帯電話（４３；７３）上で動作を実行する、請求項１０に記載の方法。

【請求項１３】前記携帯電話（４３；７３）が、認証目的で個人識別番号（PIN）を前記顧客に促す、請求項１、２、３、または４に記載の方法。

【請求項１４】前記顧客による選択のために、複数のディリバブルが提供される、請求項１または３に記載の方法。

【請求項１５】前記ディリバブル（４１；７１）に対する注文確認を前記携帯電話（４３；７３）に送るステップが、ワイヤレス・マークアップ・ランゲージ（WML）スクリプト・アプレットを前記携帯電話（４３；７３）にブッシュするために、ワイヤレス・アプリケーション・プロトコル（WAP）のブッシュ機能を用いて行われる、請求項１、３、または４に記載の方法。

【請求項１６】前記商人システム（４５；７５）が、注文された各ディリバブル（４１；７１）または各１組のディリバブルに対して注文識別子（注文ID）を割り当てる、請求項１、２、３、または４に記載の方法。

【請求項１７】前記商人システム（４５；７５）または電気通信事業者システム（４８；７８）が、仕掛け注文のリストを維持管理する、請求項１、２、３、または４に記載の方法。

【請求項１８】事前定義された期間内に確認が受け取られない仕掛け注文を除去するために、ハウスキーピング処理が実行される、請求項１７に記載の方法。

【請求項１９】前記電話代請求書（５１；８１）が、従来型配送チャネル（５２）を介して、好ましくは郵便で前記顧客に届けられるか、通信リンク（８２、７４）を介して前記顧客システム（７０）に届けられるか、のいずれかである、請求項１または４に記載の方法。

【請求項２０】顧客システム（４０；７０）および携帯電話（４３；７３）を用い、ネットワーク（４４；７４）を介して潜在顧客にディリバブル（４１；７１）を提供する商人システム（４５；７５）であって、前記ネットワーク（４４；７４）に接続可能なネットワーク・インタフェースと、

処理ユニット（４６；７６）と、

前記ディリバブル（４１；７１）についての詳細情報を維持管理するデータベース（４７；７７）と、

前記ディリバブル、および前記ディリバブル（４１；７１）についてのいくつかのまたはすべての詳細情報を、前記顧客システム（４０；７０）上で前記潜在顧客に表示可能にするモジュールと、

前記ディリバブル（４１；７１）を、前記顧客システム（４０；７０）上で前記潜在顧客により選択可能にするモジュールと、

前記顧客システム（４０；７０）から前記ネットワークおよびネットワーク・インタフェースを介して前記ディリバブル（４１；７１）に対する注文を受け取るモジュールと、

確認アドレスが、携帯電話ネットワーク（５３；８３）を介して前記携帯電話（４３；７３）に送信されるようにするモジュールと、

前記携帯電話（４３；７３）により発行された注文確認、または電気通信事業者システム（４８；７８）により発行された支払い確認を受け取るモジュールと、前記ディリバブル（４１；７１）を前記顧客に入手可能にするモジュールとを備える商人システム。

【請求項２１】前記モジュールのいくつかまたはすべてが、前記処理ユニット（４６；７６）によって実行されるときにモジュールの機能を提供するソフトウェア・モジュールの形態で実現される、請求項２０に記載の商人システム（４５；７５）。

【請求項２２】電話ネットワーク（５６、５３）に接続可能なコールイン・ユニット（５５）を備える、請求項２０に記載の商人システム（４５）。

【請求項２３】特別なコールイン番号が前記コールイン・ユニット（５５）に割り当てられ、その結果、前記コールイン番号がダイヤルされると、前記携帯電話（４３）から前記コールイン・ユニット（５５）に連絡が取れる、請求項２２に記載の商人システム（４５）。

【請求項２４】前記処理ユニット（４６；７６）がコン

ビュータ・システム内にある、請求項20に記載の商人システム(45;75)。

【請求項25】前記ディリバラブル、および前記ディリバラブル(41;71)についての詳細情報のいくつかまたはすべてを表示可能にする前記モジュールが、オンライン・カタログ・モジュールである、請求項20に記載の商人システム(45;75)。

【請求項26】前記ディリバラブル(41;71)を前記顧客に入手可能にする前記モジュールにより、前記ディリバラブル(41;71)が従来型配送チャネルを介して届けられるようになるか、前記モジュールにより、前記ディリバラブル(41;71)が通信リンク(82、74)を介して前記顧客システム(70)に届けられるようになるか、前記モジュールにより、前記ディリバラブル(41;71)が通信リンク(82、74)を介してダウンロード可能になるか、のいずれかである、請求項20に記載の商人システム(45;75)。

【請求項27】前記確認アドレスが、コールイン番号または電子メール・アドレスである、請求項20に記載の商人システム(45;75)。

【請求項28】確認アドレスを送信させる前記モジュールが、前記確認アドレスを含むG SMSMSメッセージを生成する、請求項20に記載の商人システム(45;75)。

【請求項29】顧客システム(40;70)および携帯電話(43;73)を使用する顧客と、商人システム(45;75)との間の商取引の支払い処理部分を処理する電気通信事業者システム(48;78)であって、前記顧客が、前記商人システム(45;75)において、ディリバラブル(41;71)を特定の価格で注文し、前記電気通信事業者システム(48;78)が、電話ネットワーク(56、53;86;83)に接続可能なインタフェースと、処理ユニット(49;79)と、前記注文されたディリバラブル(41;71)についての詳細情報を前記商人システム(45;75)から通信リンク(57;87)を介して受け取るモジュールと、確認アドレスが、携帯電話ネットワーク(53;83)を介して前記携帯電話(43;73)に送信されるようにするモジュールと、前記携帯電話(43;73)から前記確認アドレスを用いて戻された注文確認を受け取るモジュールと、顧客の電話代請求書(51;81)に前記特定の価格を請求するモジュール(49、50;79、80)と、支払い確認を前記商人システム(45;75)に送って、前記商人システム(45;75)が、注文されたディリバラブル(41;71)が顧客に入手可能にするようにさせるモジュール(49;79)とを含む電気通信事業者システム。

【請求項30】前記処理ユニット(49;79)によ

て実行されるときに、前記モジュールの機能を提供するソフトウェア・モジュールの形態で、いくつかまたはすべての前記モジュールが実現される、請求項29に記載の電気通信事業者システム(48;78)。

【請求項31】前記電話ネットワークが、前記携帯電話ネットワーク(53;83)に接続可能な公衆交換電話ネットワーク(56;86)である、請求項29に記載の電気通信事業者システム(48;78)。

【請求項32】前記処理ユニット(49;79)が、コンピュータ・システム内にある、請求項29に記載の電気通信事業者システム(48;78)。

【請求項33】前記確認アドレスがコールイン番号または電子メール・アドレスである、請求項29に記載の電気通信事業者システム(48;78)。

【請求項34】確認アドレスを送信させる前記モジュールが、前記確認アドレスを含むG SMSMSメッセージを生成する、請求項29に記載の電気通信事業者システム(48;78)。

【請求項35】前記電話ネットワーク(86、83)に接続可能なコールイン・ユニット(85)を備える、請求項29に記載の電気通信事業者システム(78)。

【請求項36】特別なコールイン番号が前記コールイン・ユニット(85)に割り当てられて、前記コールイン番号をダイヤルすると、前記携帯電話(73)から前記コールイン・ユニット(85)に連絡可能な、請求項35に記載の電気通信事業者システム(78)。

【請求項37】事前定義された期間内に確認が受け取られない仕掛け注文を除去するハウスキーピング・モジュールを備える、請求項29に記載の電気通信事業者システム(78)。

【請求項38】コンピュータ可読媒体を含むコンピュータ・プログラム・プロダクトであって、前記プログラムがロードされるときに、商人システム(45;75)により特定の価格で提供されるディリバラブル(41;71)を顧客が注文できるようにするコンピュータ・プログラム・コード手段をその媒体上に有し、前記顧客が、顧客システム(45;75)および携帯電話(43;73)を使用し、

前記顧客システム(40;70)およびネットワーク(44;74)を介して前記商人システム(45;75)にアクセスすること、
前記ディリバラブル(41;71)を前記顧客システム(40;70)上で前記顧客に表示すること、
前記顧客システム(40;70)上で動作を実行して、前記商人システム(45;75)において前記ディリバラブル(41;71)を注文すること、
前記携帯電話(43;73)の電話番号を前記商人システム(45;75)に送ること、
前記ディリバラブル(41;71)に対する注文確認を前記携帯電話(43;73)上で受け取ること、

前記携帯電話(43;73)を用いて前記ディリバابل(41;71)の前記注文を確認し、前記商人システム(45;75)または電気通信事業者システム(48;78)に応答を送信すること、
前記ディリバابل(41;71)を得ること、
の手順を実行するコンピュータ・プログラム・プロダクト。

【請求項39】商人システム(45;75)により特定の価格で提供されるディリバابل(41;71)を顧客が注文できるようにするコンピュータ・プログラム・コード手段を含むコンピュータ・プログラム・エレメントであって、前記顧客が、顧客システム(45;75)および携帯電話(43;73)を使用し、
前記顧客システム(40;70)およびネットワーク(44;74)を介して前記商人システム(45;75)にアクセスすること、
前記顧客システム(40;70)上で前記顧客に前記ディリバابل(41;71)を表示すること、
前記顧客システム(40;70)上で動作を実行し、前記商人システム(45;75)において前記ディリバابل(41;71)を注文すること、
前記携帯電話(43;73)の電話番号を前記商人システム(45;75)に送ること、
前記携帯電話(43;73)上で前記ディリバابل(41;71)に対する注文確認を受け取ること、
前記携帯電話(43;73)を用いて前記ディリバابل(41;71)の前記注文を確認し、前記商人システム(45;75)または電気通信事業者システム(48;78)に応答を送信すること、
前記ディリバابل(41;71)を得ること、
の手順を実行するコンピュータ・プログラム・エレメント。

【請求項40】コンピュータ可読媒体を含むコンピュータ・プログラム・プロダクトであって、前記プログラムがロードされるときに、商人システム(45;75)により特定の価格で提供されるディリバابل(41;71)を求める顧客の注文を、前記商人システム(45;75)によって処理するコンピュータ・プログラム・コード手段をその媒体上に有し、前記顧客が、顧客システム(40;70)、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話(43;73)に対するアクセスを有し、
前記顧客システム(40;70)が前記ディリバابل(41;71)を前記顧客に表示できるようにすること、
前記顧客が、前記顧客システム(40;70)およびネットワーク(44;74)を介して、前記商人システム(45;75)において前記ディリバابل(41;71)を注文できるようにすること、
前記ディリバابل(41;71)に対する注文確認を前記電話番号を用いて前記携帯電話(43;73)に送

れるようにすること、
電気通信事業者システム(48;78)から注文確認または支払い確認を受け取ること、
前記ディリバابل(41;71)を前記顧客に入手可能にすること、
の手順を実行するコンピュータ・プログラム・プロダクト。

【請求項41】商人システム(45;75)により特定の価格で提供されるディリバابل(41;71)を求める顧客の注文を前記商人システム(45;75)によって処理するコンピュータ・プログラム・コード手段を含むコンピュータ・プログラム・エレメントであって、
前記顧客が、顧客システム(40;70)、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話(43;73)に対するアクセスを有し、
前記顧客システム(40;70)が、前記ディリバابل(41;71)を前記顧客に表示できるようにすること、
前記顧客が、前記顧客システム(40;70)およびネットワーク(44;74)を介して前記商人システム(45;75)において前記ディリバابل(41;71)を注文できるようにすること、
前記ディリバابل(41;71)に対する注文確認を前記電話番号を用いて前記携帯電話(43;73)に送れるようにすること、
電気通信事業者システム(48;78)から注文確認または支払い確認を受け取ること、
前記ディリバابل(41;71)を前記顧客に入手可能にすること、
の手順を実行するコンピュータ・プログラム・エレメント。

【請求項42】コンピュータ可読媒体を含むコンピュータ・プログラム・プロダクトであって、前記プログラムがロードされるときに、商人システム(45;75)を介して特定の価格でディリバابل(41;71)を注文した顧客に対する支払い処理を電気通信事業者システム(48;78)によって処理するコンピュータ・プログラム・コード手段をその媒体上に有し、前記顧客が、顧客システム(40;70)、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話(43;73)に対するアクセスを有し、
前記ディリバابل(41;71)の注文に対する取引情報を前記商人システム(45;75)から得ること、
前記携帯電話(43;73)の電話番号を得ること、
前記ディリバابل(41;71)に対する注文確認を前記電話番号を用いて前記携帯電話(43;73)に送ること、
前記携帯電話(43;73)を介して前記ディリバابل(41;71)に対する注文確認を受け取ること、
前記電気通信事業者システム(48;78)により維持

管理される、前記携帯電話（４３；７３）に対する電話代請求書（５１；８１）に前記特定価格を請求すること、および前記商人システム（４５；７５）に注文確認または支払い確認を送ること、

の手順を実行するコンピュータ・プログラム・プロダクト。

【請求項４３】商人システム（４５；７５）を介して特定の価格でディリバブル（４１；７１）を注文した顧客に対する支払い処理を、電気通信事業者システム（４８；７８）により処理するコンピュータ・プログラム・コード手段を含むコンピュータ・プログラム・エレメントであって、前記顧客が、顧客システム（４０；７０）、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話（４３；７３）に対するアクセスを有し、

前記ディリバブル（４１；７１）の注文に対する取引情報を前記商人システム（４５；７５）から得ること、前記携帯電話（４３；７３）の電話番号を得ること、前記ディリバブル（４１；７１）に対する注文確認を前記電話番号を用いて前記携帯電話（４３；７３）に送ること、

前記携帯電話（４３；７３）を介して前記ディリバブル（４１；７１）に対する注文確認を受け取ること、前記電気通信事業者システム（４８；７８）により維持管理される、前記携帯電話（４３；７３）に対する電話代請求書（５１；８１）に前記特定の価格を請求すること、および前記商人システム（４５；７５）に注文確認または支払い確認を送ること、

の手順を実行するコンピュータ・プログラム・エレメント。

【発明の詳細な説明】

【０００１】

【発明の属する技術分野】本発明は、商取引方式に関し、詳細には、そのような取引方式の支払い処理に関する。また、そのような商取引方式の諸局面を実施するシステム、コンピュータ・プログラム・プロダクト、およびコンピュータ・プログラム・エレメントにも関する。

【０００２】

【従来の技術】インターネットおよびその他の通信ネットワークの出現は、ネットワークに基づく全く新しい１組の商取引方式につながり、この方式は非常に一般的に、電子商取引（本明細書ではｅコマースと呼ぶ）方式と呼ばれる。商取引は、その最も広い意味において、３つの基本的活動を含む。顧客が物品またはサービスを選択し注文する。このステップまたは一連の諸ステップは、注文処理と呼ばれる。注文処理の完了後に、通常、「商人」によるサービスの供与または物品の引渡し（本明細書では引渡し処理と呼ぶ）があり、これらのサービスまたは物品に対する「顧客」のいくらかの金銭またはその他報酬の支払いがあり、支払い処理と呼ばれる。

【０００３】通常、ネットワークに基づく商取引は、図

１または図２に示すボタンに従う。顧客は、１度登録し（これは、クレジット・カードの詳細を１度開示することを含む）、次いで顧客が商人のシステムに戻るときはいつでも、（例えば、ログインすることまたはクッキーを送ることにより）システムに対して自分自身であることを識別するか、または顧客がその商人と取引を始める都度、クレジット・カードの詳細を提供するか、のいずれかをしなければならない。

【０００４】図１に示すように、最初のステップ１０において、顧客は１つまたは複数のディリバブルを選択する。これは、例えばオンライン・カタログを閲覧することにより行うことができる。次いで顧客は、商人のシステムのチェックアウト処理、すなわち図１のステップ１１、を呼び出す。ステップ１２において、顧客は次にクレジット・カードの詳細、および引渡し先住所などその他のデータを商人に開示する必要がある。その後のステップ１３において、商人は、顧客のクレジット・カードのアカウントに請求する。最後にディリバブルが商人から顧客に発送される（図１のステップ１４）。図１に示す、ネットワークに基づく商取引方式は、事前登録なしの取引方式である。

【０００５】通常、ステップ１０～１３はすべて、インターネットを介して行われる。いくつかのシステムでは、顧客がクレジット・カード番号をオペレータ（または自動電話メニュー・システム）に電話するか、またはその番号をファクスするか、のいずれかができる。そのようなシステムは、Amazon.Com, Incに譲渡された米国特許第５７２７１６３号に述べられている。

【０００６】商人にクレジット・カードの詳細を提供する代わりに、ときにより顧客は、当座預金の詳細を提供し、したがって商人がそれぞれの口座に直接請求することを承認できる。例えばAmazon.deという会社は、この方式を提供する。

【０００７】非常に類似の方式が図２に示されている。この方式は、独立した１回の登録ステップ１５を含む点において、図１に関連して述べた方式とは異なる。この登録ステップ１５は、好ましくは始めてディリバブルを注文するときに、通常ただ１度だけ実行される。この登録ステップ中に、顧客は商人に登録し、住所情報およびクレジット・カードの詳細をこの商人に提供する。ステップ１０、１１、１３、１４は、図１と同じである。顧客は、ステップ１５においてすべての必要な情報を商人に既に登録したので、商人は、ステップ１６に示すように、この情報を商人のシステムから単に持って来るだけでよい。これが、事前登録を有する、ネットワークに基づく商取引方式の一典型例である。

【０００８】インターネットを介したｅコマースに固有の問題は、支払い処理である。ほとんどの場合、顧客はクレジット・カードの詳細（例えば、カード番号、カード保有者の名前、カードの満期日）を電子フォームに入

力し、引渡すことになっている商人にインターネットを介してデータを、最良の場合暗号化して、送信する必要がある。このソリューションの問題は多方面にわたる。

【0009】・顧客はクレジット・カードの詳細を商人に預けなければならない。その場合、商人がクレジット・カードの詳細を他の目的のために潜在的に使用できるだけでなく、顧客は、クレジット・カード・データを充分に保護することもまた商人に委ねなければならない。最近の出来事は、その仮定が危険なものであることを示して来た。たとえ顧客が、購入に異議を唱えるという救済策を少なくとも有し、クレジット・カード会社にその取引をキャンセルさせても、それでもやはり顧客は重荷および危険を伴う。

【0010】・商人は、偽造クレジット・カードの詳細を受け取る危険をこうむり、クレジット・カード会社により返済されることなく引渡す。クレジット・カード会社から証明を得るといふ救済策は、いつも経済的とは限らず、通常は時間消費的である。

【0011】・クレジット・カードによる支払いは、小さい金額にはあまりに高価である。

【0012】携帯電話システムは、インターネットおよび他のネットワークから大部分独立した、非常に広く使用されている通信システムである。電気通信事業者が携帯電話の使用に対して顧客に請求することを可能にする安全な支払い処理が適所にある。

【0013】急成長中の国際的デジタル・セルラー標準であるGSM(global system formobile)通信は、非常に人気のある携帯電話システムの一具体例である。GSMシステムは、顧客が多数の国で自分のGSM電話を使用できるようにするネットワークを提供するように作成されたデジタルに基づくシステムである。GSMネットワークは、様々な国のいくつかの様々な電気通信事業者により実施されている。各電気通信事業者は、自分自身の顧客を有し、その顧客に関して電気通信事業者は、名前、住所、請求情報、呼び出し先、および請求書支払い方法に関する個人情報を持する。諸電気通信事業者は、独立して管理され、請求目的に関して自分の顧客を担当する。換言すれば、電気通信事業者とその顧客の間に、よく確立された安全な支払い処理が存在する。

【0014】

【発明が解決しようとする課題】本発明の一目的は、改善された取引方式を提供することである。本発明の他の目的は、そのような改善された取引方式のための一実施例を提供することである。

【0015】

【課題を解決するための手段】本発明にしたがい、既存の携帯電話インフラストラクチャと固定ネットワーク(例えばインターネット)を結びつけて、本明細書の導入部分において識別した問題を解決する取引方式が提案される。

【0016】したがってここに、本発明の好ましい一実施形態にしたがい、顧客システム、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話にアクセスを有する顧客が、商人システムにより特定の価格で提供されるディリバラブルを注文できるようにする方法が提供される。商人システムは、顧客システムおよびネットワークを介してアクセスされ、ディリバラブルを注文するための動作が顧客システム上で実行される。携帯電話の電話番号は、ディリバラブルの注文確認をその携帯電話に送るために使用される。次いで携帯電話を用いてディリバラブルの注文が確認され、商人システムまたは電気通信事業者システムに応答を送信する。本発明によれば、携帯電話用の電気通信事業者システムにより発行された電話代請求書にその特定価格が請求され、ディリバラブルが顧客に入手可能になる。

【0017】ここにさらに、本発明の好ましい一実施形態にしたがい、商人システムにより特定の価格で提供されるディリバラブルを注文する方法が提供される。本発明によれば、商人システムは、顧客システムおよびネットワークを介してアクセスされる。ディリバラブルは、顧客システム上で顧客に表示され、そのディリバラブルを注文するための動作が顧客システム上で実行される。顧客の携帯電話(43;73)の電話番号が、商人システムに送られ、ディリバラブルの注文確認が携帯電話上で受け取られる。ディリバラブルの注文は、携帯電話を用いて、商人システムまたは電気通信事業者システムに応答を送信することにより確認される。最後にディリバラブルを顧客が得る。

【0018】さらにここに、本発明の好ましい一実施形態にしたがい、商人システムにより特定の価格で提供されるディリバラブルを求める顧客の注文を、この商人システムにより処理する方法が提供される。その方法により顧客は、顧客システム、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話に対するアクセスを有する。本発明によれば、顧客システムは、ディリバラブルを表示することができ、顧客が商人システムのディリバラブルを顧客システムおよびネットワークを介して注文できるようにされている。ディリバラブルに対する注文確認は、電話番号を用いて携帯電話に送られ、注文確認または支払い確認が、電気通信事業者システムから受け取られる。次いでディリバラブルが顧客に入手可能になる。

【0019】ここにさらに、本発明の好ましい一実施形態にしたがい、商人システムを介して特定の価格でディリバラブルを注文した顧客のための支払い処理を電気通信事業者システムにより処理する方法が提供され、その方法により、顧客は、顧客システム、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話に対するアクセスを有する。本方法によれば、ディリバラブルの注文のための取引情報および携帯電話の電話番号は、商人システムから得られる。ディリバラブルに対する注文確認は、電話

番号を用いて携帯電話に送られ、ディリバラブルのための注文確認は、携帯電話を介して受け取られる。携帯電話に対する電気通信事業者システムにより維持管理された電話代請求書に、特定の価格が請求され、注文確認または支払い確認が商人システムに送られる。

【0020】ここにさらに、本発明の好ましい一実施形態にしたがって、ネットワークを介して潜在顧客にディリバラブルを提案する商人システムが提供される。本発明の好ましい一実施形態にしたがって、支払い処理、すなわち顧客システムおよび携帯電話を用いた顧客と商人システムの間の商取引の一部、を処理する電気通信事業者システムもまた提供される。

【0021】さらに本発明による方法を実施するコンピュータ・プログラム・プロダクトおよびコンピュータ・プログラム・エレメントが提供される。

【0022】添付の請求の範囲に請求される方式およびシステムにより、知られているシステムおよび方式の欠点回避される。本発明により商取引のためのより安全な市場を実施することが可能になる。

【0023】

【発明の実施の形態】基本的用語を定義した後に、本発明の基本的概念を述べる。

【0024】顧客システム：顧客システムは、何らかのコンピューティング機能を有する、ネットワークに接続可能な装置である。例としては、パーソナル・コンピュータ（PC）、ワークステーション、サーバ、ラップトップ、パーソナル・デジタル・アシスタント（PDA）、ネットワーク・コンピュータ等がある。他の例には、WAP電話、パーム・パイロット（palm pilot）、ベルト・コンピュータ（belt computer）、ポケット・コンピュータ、統合コンピュータを有する腕時計、電子財布、自動車コンピュータ等がある。ネットワーク接続は、何らかのケーブルまたはファイバを介して確立されるか、あるいは赤外線またはRFリンクによって確立されるかのいずれかである。顧客システムは、いくつかの装置の集合であってもよい。この顧客システムは、ネットワークを介して何らかのサービスを得るか、または何らかの物品を購入したいと希望する顧客による操作に適合する。顧客システムは、本発明の諸ステップを実行するために特別にプログラムされた汎用装置、またはこの諸ステップを実行するためにこの装置を制御する適切なソフトウェアを備えた装置でよい。さらに顧客システムは、取引リストを維持管理するデータベース、電話ネットワークに接続するコールイン・ユニット（call-in unit）、およびその他の装置またはユニットを備えることができる。

【0025】商人システム：商人システムは、ネットワークを介してサービスおよび／または物品を提供するために、商人、または商人の代理人により用いられる、ネットワークに接続可能なシステム、またはシステムの集

合である。そのような商人システムは、コンピューティング機能を有する。商人システムは、例えば、パーソナル・コンピュータ（PC）、ワークステーション、ラップトップ、ネットワーク・コンピュータ、サーバ等を備えることができる。さらに商人システムは、電子（オンライン）カタログを維持管理するデータベース、電話ネットワークに接続するコールイン・ユニット、およびその他の装置またはユニットを備えることができる。商人システムは、本発明の諸ステップを実行するためにプログラムされている。この目的のために、商人システムは、この諸ステップを実行するためにシステムを制御する適切なソフトウェアを備えることができる。

【0026】「ディリバラブル」という単語は、本明細書において、物品、製品、記事、品目、定期購読、サービス等に対する別名として使用される。この単語は、

（例えば、ネットワークを介して、または普通郵便、急便などの従来型配送チャネルを介して）引渡すことができるか、データベース、デジタル化アートの何らかのコレクションなど、アクセス可能にできる有形および無形の全てを包含する。例としては、所持品、服飾品、家具、道具、動産、所有物、財産、日用品、商品、株、材料、細工物、記事、定期購読、新聞、雑誌、印刷媒体、設備、ソフトコピー、デジタル画像、ビデオ、オーディオ・ストリーム、ソフトウェア、通貨等がある。

【0027】「ネットワーク」という単語は、本明細書において、任意の種類のコンピュータ・ネットワークおよび通信ネットワークに対する別名として使用される。ネットワークに言及するときは、無線、ファイバ、またはケーブル・ネットワークを意味する。

【0028】「商人」は、1つまたは複数のディリバラブルを直接または間接的に提供、販売、または賃貸する法人または個人である。商人の典型的な例としては、代理人、ディーラ、サプライヤ、流通業者、レプリゼンタティブ、小売業者、販売員、店主、トレードパーソン、ベンダ、倉庫、ライセンサ、製造業者、ブローカ、銀行、金融機関、代理店等がある。

【0029】「顧客」は、1つまたは複数のディリバラブルを直接または間接的に受け取る、購入する、賃借する、または借りることを望む法人または個人である。典型例には、バイヤ、クライアント、消費者、見込み客、購買者、買い物客、読者、購読者、ライセンスがある。

【0030】「携帯電話」という単語は、無線チャネルに接続するアナログおよびデジタル電話を包含するために使用される。例としては、ハンドポータブル、GSM電話、セルラー電話、スマートフォン、フィーチャフォン、トランスポータブル、衛星電話等がある。

【0031】本発明は、現在のネットワークに基づく商方式を変更する。クレジット・カードを使用する代わりに、既存の携帯電話ネットワーク・インフラストラクチャを利用して、注文確認および課金を行うことが提案さ

れる。

【0032】(図2と同様の)事前登録ステップを有する発明的方式を想定すると、図3に示すように、顧客は登録ステップ28において、商人に携帯電話番号を提供する。ディリバブルの選択およびチェックアウト・ステップは、多かれ少なかれそのまま残る。しかしチェックアウト処理の結果は、図3に示し以下に概要を述べるように変わる。

【0033】・顧客は、顧客システムを介して商人システムにアクセスする。顧客システムは、ネットワーク(例えば、インターネットまたはワールド・ワイド・ウェブ)を介して商人システムに接続される。商人システムにアクセス可能にするために、顧客システム上でブラウザを使用することができる。

【0034】・顧客は、ディリバブルを選択するために、顧客システム上で動作を実行する(図3のステップ20)。顧客がオンラインでディリバブルを選択できるようにする当技術分野において知られている様々な方式がある。顧客は例えば、マウス・クリック、またはショッピング・カートにディリバブルを入れることにより電子カタログからディリバブルを選択することができる。

【0035】・オプションのステップにおいて、顧客はチェックアウト処理を呼び出す(図3のステップ21)。これは通常、ボタンをクリックして注文を提出すること、またはディリバブルの選択が完了したと顧客に確認させることにより行われる。例えば米国特許第5960411号において述べられ請求されているように、単一動作注文方式が実施される場合、従来型のチェックアウト処理は必要ではない。この米国特許を参考として援用する。

【0036】・商人は、顧客の携帯電話の電話番号を得る必要がある(図3のステップ22)。事前登録ステップ28において携帯電話番号が商人に登録されているので、商人システムは、この電話番号メモリから持ってくるることができる。

【0037】・商人は、確認アドレス(例えば、特別な確認電話番号または特別な確認電子メール・アドレス)を顧客の携帯電話に送ることにより、顧客にこの確認アドレスを提供する(図3のステップ23)。

【0038】・顧客は、携帯電話および確認アドレスを用いて注文を確認する(図3のステップ24)。確認アドレスが特別な確認電話番号である場合、顧客は携帯電話でこの確認電話番号にダイヤルする。そうでない場合、顧客は、携帯電話から確認電子メール・アドレスに電子メールを送る。

【0039】・商人は、確認電話番号に関連付けられた電話接続上の着呼標示(「発呼者ID」)または着信電子メールを監視する(図3のステップ25)。発呼者IDは通常、発呼者の携帯電話番号および/または名前で

ある。商人はデータベース内に、仕掛け取引、および関連付けられた顧客のそれぞれの携帯電話番号または電子メール・アドレス、のリストを保持することができる。顧客の応答(例えば、顧客の携帯電話番号または名前)が検出されると、商人は、その携帯電話に関連付けられた仕掛け取引が正常に完了した(確認された)と考える。

【0040】・商人および/または携帯電話電気通信事業者は、携帯電話番号により顧客が一意に識別される携帯電話電気通信事業者の請求システムを介して、この顧客に帰する金額の請求を起こす(図3のステップ26)。

【0041】商人は、ディリバブルを顧客に入手可能にする(図3のステップ27)。

【0042】本発明による、事前登録のない方式が図4に示されている。この方式は、次の諸ステップを含む。

【0043】・顧客は、顧客システムおよびネットワークを介して商人システムにアクセスする。

【0044】・顧客は、ディリバブルを選択するために顧客システム上で動作を実行する(図4のステップ30)。

【0045】・オプションのステップにおいて、顧客はチェックアウト処理を呼び出す(図4のステップ31)。これは通常、ボタンをクリックして注文を提出するか、または物品の選択が完了したと顧客に確認させることにより行われる。

【0046】・商人は、顧客の携帯電話の電話番号を得る必要がある(図4のステップ32)。当例では、携帯電話番号が事前登録ステップで商人に登録されていないので、顧客は商人システムに電話番号を提供しなければならない。

【0047】・商人は、確認アドレス(例えば特別な確認電話番号または特別な確認電子メール・アドレス)を顧客の携帯電話に送ることにより、この顧客に確認アドレスを提供する(図4のステップ33)。

【0048】・顧客は、携帯電話および確認アドレスを用いて注文を確認する(図4のステップ34)。確認アドレスが特別な確認電話番号である場合、顧客は、携帯電話でこの確認電話番号にダイヤルする。そうでない場合、顧客は、携帯電話から確認電子メール・アドレスに電子メールを送る。

【0049】・商人は、確認電話番号に関連付けられた電話接続上の着呼標示(「発呼者ID」)または着信電子メールを監視する(図4のステップ35)。商人はデータベース内に、仕掛け取引、および関連付けられた顧客のそれぞれの携帯電話番号または電子メール・アドレスのリストを保持することができる。顧客の応答(例えば顧客の携帯電話番号)が検出されると、商人は、その携帯電話に関連付けられた仕掛け取引が正常に完了した(確認された)と考える。

【0050】・商人および／または携帯電話電気通信事業者は、携帯電話番号により顧客が一意に識別される携帯電話電気通信事業者の請求システムを介して、顧客に帰する金額の請求を起こす（図4のステップ36）。

【0051】・商人は、ディリバラブルを顧客に入手可能にする（図4のステップ37）。

【0052】本発明の他の実施形態が図5に図示されている。この図は、様々な当事者および関与システムの概要を与える。顧客は、ネットワーク44（例えばインターネット）に接続するポータブル・コンピュータなどの顧客システム40を使用する。顧客システム40は、キーボード91およびディスプレイ92を備える。さらに顧客は、SIM（subscriber identity module）54カードを有する携帯電話43を有する。SIMカードは、携帯電話番号などの情報を記憶するマイクロプロセッサ・チップを保持するクレジットカードまたはミニ・サイズのカードである。SIMカード54は、図5の矢印によって示すように、携帯電話54に挿入してその電話を動作状態にすることができる。

【0053】携帯電話43は、活動化された後に、携帯電話ネットワーク53（例えばGSMネットワーク）を介して、固定電話ネットワーク56（例えば公衆交換電話ネットワーク、PSTN）および電気通信事業者システム48に接続する。携帯電話ネットワーク53および固定電話ネットワーク56は、携帯電話43から固定電話ネットワーク56に連絡を取れるように構成される。換言すれば、携帯電話43は、固定電話ネットワーク56によって提供されるサービスに対するアクセスを有する。単純化のために、電気通信事業者システム48は、単にサーバ49およびプリンタ50を備える。

【0054】当例において商人システム45は、サーバ46、オンライン・カタログを有するデータベース47、および仕掛け取引のリストを有するデータベース58を備える。商人システム45は、ネットワーク44にリンクされている。さらに当実施形態の商人システム45は、固定電話ネットワーク56に接続するコールイン・ユニット55を有する。このコールイン・ユニット55は、モバイル・ネットワークにも直接接続できることに留意されたい。

【0055】顧客は顧客システム40およびネットワーク44を介して商人システム45にアクセスする。商人システム45は、様々な品目を有するオンライン・カタログを、各品目の価格と共に提供する。当例において、ディリバラブル41は、顧客システム40のディスプレイ上に表示される。次に顧客は、ディリバラブル41を選択するために、顧客システム40上で動作を実行する。これは、同じく表示されているラジオ・ボタン42上を左マウス・クリックすることによって行うことができる。これが、顧客が得たい唯一のディリバラブルである場合、または入手可能な他のディリバラブルがない場

合、選択処理を終了することができる。したがって商人システム45は、注文確認処理に進む。オプションのステップにおいて、顧客は確認処理の前にチェックアウト処理を呼び出すことができる。これは通常、ボタン上をクリックして注文を提出するか、またはディリバラブルの選択が完了したと顧客に確認させることにより行われる。

【0056】本発明によれば、商人システム45は、顧客の携帯電話43の電話番号を得る必要がある。携帯電話番号が、事前登録ステップにおいて商人システム45に登録されている場合、商人システム45は、この電話番号を、例えばサーバ46内のメモリから持ってくるることができる。携帯電話番号が事前登録されていない場合、顧客はこの番号を商人システム45に提供する必要がある。これは、顧客システム44または携帯電話43を介して行うことができる。

【0057】商人システム45は、顧客に確認アドレスを提供する。当例において、この確認アドレスは、商人システム45によって提供される特別なコールイン電話番号である。この目的のために、商人システム45は、固定電話ネットワーク56に接続するコールイン・ユニット55を有する。顧客は、携帯電話43でこの特別なコールイン番号をダイヤルすることによって注文を確認する。携帯電話43から無線チャネルを介して基地局に接続が確立される。基地局は、固定電話ネットワーク56にその通話を供給する。サーバ46は、着呼標示（「発呼者ID」）を監視する。商人システム45は、仕掛け取引、および関連付けられた顧客の各携帯電話番号、のリストをデータベース58内に保持する。サーバ46は、（コールイン・ユニット55からリンク59を介して受け取った）顧客の応答とデータベース58内のエントリを比較する。顧客の応答（例えば、顧客の発呼者ID）が、データベース58内のエントリと一致すると、商人システム45は、その携帯電話43に関連付けられた仕掛け取引が正常に完了した（確認された）と考える。商人システム45は、携帯電話番号により顧客が一意に識別される携帯電話電気通信事業者の請求システムを介して、顧客に帰する金額の請求を起こす。この目的のためにサーバ46は、例えばリース回線57を介してサーバ49に接続することができる。電気通信事業者システム48は、サーバ49上にある請求書ソフトウェアによって制御されるプリンタ50を備える。請求書ソフトウェアは、プリンタ50に印刷ジョブを送って請求書51を生成する。この請求書51は、矢印52によって図示されているように、普通郵便により顧客に送られる。いつ、どのように請求書を作成するかについて多数の様々なオプションがある。請求ソフトウェアは、1顧客毎に請求される必要のあるすべての品目を集めるアクル

アル（accrual）・モジュールを備えることができる。会計期間の最後、例えば各月の最後に、請求書を作

成し、印刷し、顧客に送ることができる。この手法は、ディリバラブルがあまり高価でない場合に許容できる。より高価なディリバラブルに対しては、直ちに請求書を発行することが適切である。ディリバラブルの引渡しは、請求書への支払いを条件とすることさえできる。電気通信事業者は、請求書処理手順を、信用ある者に下請け契約／アウトソースすることもまたできる。必要な情報がそれぞれの信用ある者に転送される必要があるという事実を除き、当方式は多かれ少なかれ同じままである。

【0058】未払い請求書の支払いは、銀行口座、クレジット・カード、現金、小切手、および電子送金により受け取ることができる。電気通信事業者および／または商人は、自分の顧客の何人か、またはすべてに対して与信限度を指定することができる。

【0059】請求書 51 が発行された後、または請求書 51 が発行されてその金額が顧客により支払われた後に、商人システム 45 は、そのディリバラブル 41 を顧客に入手可能にする。ディリバラブルの種類次第で、これを実際に行う多数の様々な方法がある。ディリバラブルが有形の品目である場合、発送のために準備され、郵便の急使によって顧客に引渡される。同様に、顧客はその品目を手に入れる。ディリバラブルが無形の品目であるとき、サーバ 46 は、単にその品目を、顧客システム 40 によってダウンロード可能にするか（プル・アプローチ）、またはサーバ 46 が、顧客システム 40 にその品目を送ることができる（プッシュ・アプローチ）。

【0060】商人システム 45 および／または電気通信事業者システム 48 は、当方式の様々な諸ステップを実行するハードウェア・モジュール、ソフトウェア・モジュール、またはハードウェアおよびソフトウェア・モジュールを備えることができる。

【0061】上述の実施形態によれば、電気通信事業者システムは、支払い処理を主に処理する。本発明の他の実施形態において、電気通信事業者システムは、ある程度の取引完了ステップを実行することもできる。この目的のために、商人システムは、仕掛け取引の詳細を電気通信事業者システムに転送することができる。電気通信事業者は、顧客との取引を上述のように完了させる。この場合、電気通信事業者システムは、特別なコールイン番号、および着呼を監視することができるコールイン・ユニットを必要とする。顧客がこのコールイン番号に電話するとき、コールイン・ユニットは、発呼者 ID を認識し、電気通信事業者システム・サーバに通知する。仕掛け取引は、電気通信事業者システム内のデータベースに格納される。サーバは、取引を完了するために、発呼者 ID とこのデータベース内のエントリを比較する。サーバが発呼者 ID とデータベース内のエントリを一致させることができる場合、顧客の注文は、完了したと見なされ、支払い処理が起動される。この支払い処理の一部

として、電気通信事業者は、顧客の電話代請求書に帰すべき金額を直接請求する。電気通信事業者システムはまた、取引の正常な完了を商人システムに通知し、支払うべき金額を商人の口座の貸方に記入する。商人は、そのディリバラブルを顧客に入手可能にする。

【0062】これらの実施形態には、いくつかの拡張が可能である。

【0063】確認コールイン番号を顧客に提供する代わりに、商人（または電気通信事業者）は、注文 ID（顧客システムのスクリーンまたは携帯電話ディスプレイ上で顧客に対して表示される）およびダイヤルすべき確認電話番号を含む GSM SMS（short message service）メッセージを顧客システムに送ることができる。SMS は、テキスト・メッセージを携帯電話に送り、携帯電話から受け取る機能である。そのテキストは、単語あるいは数字または英数字の組合せから構成することができる。

【0064】次いで顧客は、受け取った GSM SMS に含まれる注文 ID と表示された注文 ID を一致させることができる。GSM 電話の SMS 番号抽出機能を用いると、例えば顧客は、GSM 電話から商人または電気通信事業者に電話することにより、注文を確認することができる。

【0065】他の代替例は、商人システムが、（例えば、Bluetooth プロトコルを用いて）顧客の携帯電話とローカルで通信できるチェックアウト・アプレットを含むウェブ・ページを（チェックアウト処理の一部として）送信することである。顧客は、アプレットを介して注文を確認し、アプレットは、携帯電話に確認コールを準備させる。次いで顧客は、単にコールを起動すればよい。

【0066】確認コールを行う代わりに、顧客は、GSM SMS または電子メールを商人システムに送ることができる。

【0067】さらに他の実施形態が図 6 に示されている。顧客は、ネットワーク 74（例えば、ワールド・ワイド・ウェブ）に接続する、タッチ・スクリーン 93 を有するパーソナル・コンピュータなどの顧客システム 70 を使用する。さらに顧客は、SIM カード 74 を有する携帯電話 73 を有する。携帯電話 73 は、携帯電話ネットワーク 73（例えば、GSM ネットワーク）を介して、固定電話ネットワーク 86（例えば、PSTN）および電気通信事業者システム 78 に接続する。携帯電話ネットワーク 83 および固定電話ネットワーク 86 は、携帯電話 73 から固定電話ネットワーク 86 に連絡できるように構成される。単純化のために、電気通信事業者システム 78 は、単にサーバ 79、データベース 88、および請求モジュール 80 を備える。さらに、当実施形態の電気通信事業者システム 78 は、リンク 89 を介して、携帯電話ネットワーク 83 に接続するコールイン・

ユニット85に接続する。

【0068】当例において、商人システム75は、サーバ76、オンライン・カタログを有するデータベース77を備える。商人システム75は、ネットワーク74に（例えばモデムを介して）リンクされる。顧客は、顧客システム70およびネットワーク74を介して商人システム75にアクセスする。商人システム75は、様々な項目を有するオンライン・カタログを、各品目に対する価格と共に提供する。当例において、ディリバブル71は、顧客システム70のディスプレイ93上に表示される。次に顧客は、ディリバブル71を選択するために、顧客システム70上で動作を実行する。これは、同じくタッチ・スクリーン93上に表示されるラジオ・ボタン72に触れることにより行うことができる。これが、顧客が得たい唯一のディリバブルである場合、または入手可能な他のディリバブルがない場合、選択処理は終了することができる。したがって注文確認処理が続くことができる。オプションのステップにおいて、顧客は、確認処理の前にチェックアウト処理を呼び出すことができる。これは通常、ボタン上をクリックして注文を提出するか、ディリバブルの選択が完了したと顧客に確認させることにより行われる。

【0069】本発明によれば、電気通信事業者システム78は、顧客の携帯電話73の電話番号を得る必要がある。携帯電話番号が、事前登録ステップにおいて、商人システム75および／または電気通信事業者システム78に登録されている場合、電気通信事業者システム78は、例えばサーバ76または79内のメモリからこの電話番号を持って来ることができる。携帯電話番号が事前登録されていない場合、顧客は、この番号を商人システム75または電気通信事業者システム78に提供する必要がある。これは、顧客システム70または携帯電話73を介して行うことができる。

【0070】商人システム75は、仕掛り取引の詳細、例えば注文識別子（注文ID）および固有の取引番号、を電気通信事業者システム78に転送する。この目的のために、商人システム75は、特定の顧客から注文された各ディリバブル71または1組のディリバブルに対して注文IDを割り当てる。この情報は、例えば専用回線87を介して交換することができる。同様に、電気通信事業者システム78は、ネットワーク74を介して商人システム75にリンクすることができる。電気通信事業者システム78はデータベース88内に、仕掛り取引、および関連付ける顧客の各携帯電話番号のリストを保持する。サーバ79は、（コールイン・ユニット85からリンク89を介して受け取った）顧客の応答とデータベース88内のエントリを比較する。顧客の応答（例えば、顧客の発呼者IDおよび／または注文ID）がデータベース88内のエントリと一致すると、電気通信事業者システム78は、携帯電話73に関連付けられたそ

の仕掛り取引が正常に完了した（確認された）と見なす。電気通信事業者システム78は、顧客に確認アドレスを提供する必要がある。当例において、この確認アドレスは、特別なコールイン電話番号（例えば、特別なGSMサービス番号）である。電気通信事業者システム78は、注文IDおよび固有の取引番号を有するGSM SMSメッセージを生成する。このSMSは、顧客の携帯電話73に送られる。顧客は、このSMSを携帯電話73上で受け取る。次いで顧客は、自分がそのディリバブル71を求めて起動した注文処理を完了したい場合、受け取ったSMSメッセージを特別なコールイン電話番号に戻す。SMSメッセージがコールイン・ユニット85およびリンク89を介して電気通信事業者システム78に受け取られると、取引のクローズアウトが完了したと見なされ、請求モジュール80を用いて支払い処理が起動される。当例において、請求モジュール80は、いわゆるオンライン請求書81を生成する。この請求書は、印刷され、従来型の郵便システムを介して届けられはしない。この請求書は、電子文書として、好ましくは暗号化された方法で、顧客に届けられる。当実施形態において、オンライン請求書81は、リンク82およびネットワーク74を介して顧客のシステム70に届けられる。顧客は、例えばオンラインバンキング・ソフトウェアを用いてその請求書に支払うことができる。これはすべて、数分または数秒以内にさえ行うことができる。残りは上記と同じである。

【0071】上述の諸実施形態は、事前定義された満期より古い取引を求めてデータベースをチェックするハウスキーピング処理を実施することにより修正することができる。図6では、これがシンボル90により図示されている。この例において、ハウスキーピング処理は、満了したエントリを見つけるために、データベース88を調査する。次いでこれらのエントリは、フラッシュ／除去される。これにより、事前定義された期間内に顧客に確認されなかった仕掛り取引を除去することが可能になる。満期は、秒、時間、さらに日数の間のいずれでもよい。ハウスキーピング処理は、データベースがいっぱいになるのを回避し、もし何者かが電気通信事業者のシステムに首尾よく侵入すれば、任意の仕掛り取引が悪用される可能性があるので、この処理は追加的なセキュリティを提供する。

【0072】商人システム75および／または電気通信事業者システム78は、当方式の様々な諸ステップを実行するハードウェア・モジュール、ソフトウェア・モジュール、またはハードウェアおよびソフトウェア・モジュールを備えることができる。

【0073】前の実施形態を拡張して、顧客は、電気通信事業者から受け取ったGSM SMSメッセージを他の特別なサービス番号に送って取引を中止することができる。この目的のために、電気通信事業者は、2つの特

別なサービス番号、すなわち一方は取引確認、他方は取引中止、を維持管理することができる。

【0074】他の実施形態によれば、取引が正常に終了した後、電気通信事業者または商人システムは、「レシート」を有するGSM SMSメッセージを顧客の携帯電話に送ることができる。顧客は、この「レシート」を直ちに格納することができる。

【0075】他の改善は、請求書についての詳細を有するGSM SMSを顧客の携帯電話に送ることである。これにより顧客は、自分がたった今注文したものを、価格、およびおそらく支払い方法、条件と共に見直しできるようにする。

【0076】引渡し処理が起動されたか、または完了した後、GSM SMSを顧客に送ることもまた可能である。ディリバラブルが、何らかのオンライン・コンテンツ、例えばオンライン文書である場合、顧客は、GSM SMSを介してユーザIDおよびパスワードを受け取ることができる。

【0077】非常に便利な取引方式を提供するために、顧客のGSM SIMカードが用いられる他の実施形態が考えられる。この実施形態では、特定のSIMアプリケーションを含むSIMカードが用いられる。(本発明のどちらの実施形態が実施されるか次第で)商人システムまたは電気通信事業者システムは、注文の詳細を含む特別なGSM SMSメッセージ(例えば、特別なコールイン番号および/または注文ID)を顧客の携帯電話に送る。顧客のSIMカードは、電話内に置かれて、このSMSメッセージをインターセプトし、SMSメッセージから注文の詳細を抽出し、注文処理に対する顧客の同意を対話的に得る。これは、例えばキーパッドおよびGSM電話のスクリーンを用いて行うことができる。顧客が注文を確認する場合、SIMカードは、商人システムまたは電気通信事業者のいずれかにGSM SMSメッセージを自動的に発送する(か、または確認コールを起動する)。

【0078】無線アプリケーション・プロトコル(WAP)を使用すれば、前述の実施形態に対する他の変形形態が可能である。前の段落に述べたSIMアプリケーションを使用する代わりに、商人システムは、WAPのブッシュ機能を使用して、WML(wireless markup language)デック(スクリプト・アプレット)を顧客のWAPイネーブルGSM電話にブッシュすることができる。このWMLアプレットは、注文IDを含み、注文を確認するよう顧客に依頼する。

【0079】さらに他の実施形態において、商人システムは、取引の捕捉を専門にする第三者の会社に仕掛け取引の詳細を転送する。顧客は、その会社に登録され、その会社にクレジット・カードの詳細(または直接借り方記入のための口座詳細など)を提供した。

【0080】本発明の好ましい実施例の場合、商人シス

テムは仕掛け取引をGSM電気通信事業者に転送する。次いでGSM電気通信事業者は、商人の注文IDおよび一意の取引IDを含むGSM SMSメッセージを顧客のGSM電話に送る。顧客は、GSM電気通信事業者によって維持管理された特別なサービス番号上にSMSメッセージを送ることにより、注文を確認する。GSM電気通信事業者は、顧客の電話代請求書に支払うべき金額を請求し、顧客の確認を商人に通知し、支払うべき金額を商人の口座に貸方記入する。

【0081】顧客の認証は、本発明に照らして考慮する必要がある興味ある問題である。当方式は、携帯電話1台につき1人の顧客、すなわち所有者がいるという想定に基づいている。換言すれば、携帯電話を他人と「共用する」ことは、所有者に代わってディリバラブルを注文する機会をその他人に与えるので、考えていない。

【0082】この弱点を修正する論理的改善を、以下に他の実施形態で述べる。

【0083】他の実施形態によれば、悪用に対する保護は、電話が使用される前に、携帯電話のユーザが短いPINをタイプ・インすることを要求することにより得られる。このPINは、携帯電話内に記憶されたキーと組み合わせられて、認証のために使用することができる複合キーを形成することができる。そのような一実施形態は、PINを介して認証のための機構を提供するSIMカードを核として設計することができる。当取引方式に関連して携帯電話を使用する前または間に、このPINが承認として必要とされる。これが、携帯電話を未承認で使用することを禁止する。

【0084】図5および6に示したシステムが、本発明を実施するシステムの例であり、システムの様々なエレメントの構成および構築によく知られているハードウェアおよび/またはソフトウェアを使用することができることを、当業者は理解するであろう。本発明の精神および範囲から逸脱することなく、本明細書に上述した特定の実施形態に多数の修正および変更を加えることができることを、当業者は理解するであろう。

【0085】図7に、本発明による方式の単純化された表現が与えられている。この図式表現では、注文確認処理が、支払い処理の一部と想定されている。図7は、本発明による取引方式の一般化された表現であり、ここでは、顧客60、商人61、電気通信事業者62が互いに対話する。楕円63は、顧客60および商人61の対話が注文処理および引渡し処理に集中することを示す。支払い処理は、一方で、顧客60と電気通信事業者62の間(楕円64)であり、他方で電気通信事業者62と商人61の間(楕円65)である。

【0086】当例において、注文処理(楕円63)は、次の活動/動作、すなわち(1)顧客60が顧客システムおよびネットワークを介して商人61に連絡をとる、(2)顧客60が、ディリバラブルを選択するために、

顧客システム上で動作を実行する、(3) オプションのステップにおいて、顧客60が、チェックアウト処理を呼び出す、(4) 商人61が、顧客の携帯電話の電話番号を得る、(5) 商人61または電気通信事業者62が、顧客60に確認アドレス(例えば、特別な電話コールイン番号)を提供する、という活動/動作を含む。

【0087】支払い処理(枠図64)は、次の活動/動作、すなわち(1) 顧客60が、携帯電話および確認アドレスを用いて注文を確認する、(2) 電気通信事業者62が、確認電話番号に関連付けられた電話回線上の着呼標示(「発呼者ID」)または着信電子メールを監視する(これは、図4および5に提示された、商人システムが着呼を監視する方式の変形形態であることに留意されたい)、という活動/動作を含む。

【0088】電気通信事業者62は、仕掛け取引、および関連付けられた顧客のそれぞれの携帯電話番号または電子メール・アドレスのリストを商人61から受け取ることができる。この情報は、電気通信事業者62によってデータベース内に保持され、(3) 電気通信事業者62が、電気通信事業者の請求システムを介して、顧客60に帰すべき金額の請求を起こす。

【0089】支払い処理(枠図65)は、次の活動/動作、すなわち(1) 電気通信事業者62が、正常な取引を商人61に通知し、支払うべき金額を商人の口座に貸方記入する、という活動/動作を含む。

【0090】引渡し処理(枠図63)は、次の活動/動作、すなわち(1) 商人61が、デリバラブルを顧客60に入手可能にする、という活動/動作を含む。

【0091】携帯電話と共に、セキュリティ・トークンが導入される。(GSM電話などの)携帯電話は、その所有者によってPIN(personal identification number、個人識別番号)保護することができる。したがって各携帯電話は、一意に識別され、その所有者が分かる

(例外は、自分のGSM電話のためにプリペイドSIMカードを使用する顧客である)。顧客は既に、請求目的のために電気通信事業者と契約関係を有する。絶えず拡張され改善される請求標準(例えば、GSM Associationによって導入されたTAP3標準)がある。クレジット・カードの詳細を商人に送信し、次いでその商人が、最悪の場合クレジット・カード・データを悪用できる、インターネットを介した現在の支払いモデルとは対照的に、本発明では、その様々な実施の際に、顧客が全ての各支払いに対して同意を与えなければならないので、顧客が再び支払い処理を管理している。さらに、顧客は、自分が既に慣れ親しんだ、(ほとんどの場合)中立な第三者としての役割を果たす組織(電気通信事業者)と取引する。他方で商人は、同じく知られている組織(再び、電気通信事業者)と取引し、その電気通信事業者によって確認され、特定の与信限度(credit limit)さえ付与されている顧客を信頼することができる。

【0092】支払い処理が顧客と電気通信事業者の間の安全でよく確立されたチャネルを介して行われるので、取引の暗号化および顧客システムと商人システムの間的情報の交換は必要ない。これにより、多数の今日の取引方式を単純化することができる。

【0093】GSMに基づく方式は、送信機とGSMユニットの間のデータ送信が暗号化される他の携帯電話システムに勝る利点を有する。暗号化がないと、無線ネットワーク(例えば、前のアナログ携帯電話システム)内の盗聴が非常に単純である。

【0094】携帯電話ネットワークは、いくつかの異なる電気通信事業者によって実施されている。各電気通信事業者は、それ自体の顧客を有し、電気通信事業者は、その顧客に関して、名前、アドレス、請求書情報、請求書支払い方法等に関する個人的情報を保持する。したがって本明細書に述べた取引方式に関連して、電気通信事業者が商人システムまたは他の当事者と共用する情報と、顧客と電気通信事業者の間の一般に個人的な情報との間の区別がなされるべきである。

【0095】電気通信事業者は、市場において自分自身を差別化する2つの方法、すなわち、より低価格ポイントで基本的電話サービスを販売すること、または自分の顧客から付加価値と見られる新たな(おそらく手数料に基づく)サービスを提供すること、を有する。本発明は、電気通信事業者によって提供することができるそのようなサービスの好例である。消費者および企業は、自分の複雑なニーズを満足させ、容易にアクセス可能な、「理解および使用の容易な」プロダクトを欲している。インターネットおよび新たな商取引方式の成長は、仕事における市場の力の好例を本明細書に提示した。

【0096】本発明がインターネット支払い方式に制限されないことに留意されたい。本発明は本質的に、確認され認証された取引が必要とされる全ての処理に使用することができる。

【0097】本明細書に述べ付随の請求の範囲に列挙された処理の個々のステップは、必ずしも与えられた順序で実行する必要はない。

【0098】本発明は、ハードウェア、ソフトウェア、またはハードウェアおよびソフトウェアの組合せで実現することができる。本明細書に述べた方法を実行するように構成された任意の種類のコンピュータ・システムまたはその他の装置が適合する。ハードウェアおよびソフトウェアの典型的組合せは、ロードされ実行されるときに、コンピュータ・システムを制御し、その結果そのコンピュータ・システムが本明細書に述べた方法を実行するコンピュータ・プログラムを有する汎用コンピュータ・システムである。本発明は、本明細書に述べた方法の実施を可能にするすべての機能を備え、コンピュータ・システム内にロードされるときに、これらの方法を実行できるコンピュータ・プログラム・プロダクト内に組み

込むこともまたできる。本願発明は、そのようなプログラム自体のみならず、プログラムを記録した媒体もその範囲に含むものである。本願発明の機能を実行するためのプログラムは、フレキシブル・ディスク、MO、CD-ROM、DVD、ハード・ディスク装置、ROM、MRAM、RAM等の任意のコンピュータ読み取り可能な記録媒体に格納することができる。かかるプログラムは、記録媒体への格納のために、通信回線で接続する他のコンピュータ・システムからダウンロードしたり、他の記録媒体から複製したりすることができる。また、かかるプログラムは、圧縮し、または複数の分割して、単一または複数の記録媒体に格納することもできる。

【0099】まとめとして、本発明の構成に関して以下の事項を開示する。

【0100】(1) 顧客システム(40;70)、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話(43;73)にアクセスを有する顧客が、商人システム(45;75)により特定の価格で提供されるディリバブル(41;71)を注文できるようにする方法であって、前記顧客システム(40;70)およびネットワーク(44;74)を介して前記商人システム(45;75)にアクセスするステップと、顧客システム(40;70)上で動作を実行して前記ディリバブル(41;71)を注文するステップと、前記携帯電話(43;73)の前記電話番号を得るステップと、前記携帯電話(43;73)の前記電話番号を用いて前記携帯電話(43;73)に前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を送るステップと、前記携帯電話(43;73)を用いることによって前記ディリバブル(41;71)の前記注文を確認し、前記商人システム(45;75)または電気通信事業者システム(48;78)に応答を送信するステップと、前記電気通信事業者システム(48;78)により発行される前記携帯電話(43;73)に対する電話代請求書(51;81)に前記特定の価格を請求するステップと、前記ディリバブル(41;71)を前記顧客に入手可能にするステップとを含む方法。

(2) 商人システム(45;75)により特定の価格で提供されるディリバブル(41;71)を注文する方法であって、顧客システム(40;70)およびネットワーク(44;74)を介して前記商人システム(45;75)にアクセスするステップと、前記ディリバブル(41;71)を前記顧客システム(40;70)上で顧客に表示するステップと、前記顧客システム(40;70)上で動作を実行して、前記商人システム(45;75)で前記ディリバブル(41;71)を注文するステップと、前記顧客の携帯電話(43;73)の前記電話番号を前記商人システム(45;75)に送るステップと、前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を前記携帯電話(43;73)上で受け取

るステップと、前記携帯電話(43;73)を用いて前記ディリバブル(41;71)の前記注文を確認し、前記商人システム(45;75)または電気通信事業者システム(48;78)に応答を送信するステップと、前記ディリバブル(41;71)を得るステップとを含む方法。

(3) 商人システム(45;75)により特定の価格で提供されるディリバブル(41;71)を求める顧客の注文を前記商人システム(45;75)により処理する方法であって、顧客システム(40;70)、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話(43;73)に対して前記顧客がアクセスを有し、前記顧客システム(40;70)が前記ディリバブル(41;71)を前記顧客に表示できるようにするステップと、前記顧客が、前記顧客システム(40;70)およびネットワーク(44;74)を介して、前記商人システム(45;75)で前記ディリバブル(41;71)を注文できるようにするステップと、前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を、前記電話番号を用いて前記携帯電話(43;73)に送ることができるようにするステップと、電気通信事業者システム(48;78)から注文確認または支払い確認を受け取るステップと、前記ディリバブル(41;71)を前記顧客に入手可能にするステップとを含む方法。

(4) 商人システム(45;75)を介して特定の価格でディリバブル(41;71)を注文した顧客に対する支払い処理を電気通信事業者システム(48;78)によって処理する方法であって、顧客システム(40;70)、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話(43;73)に対するアクセスを前記顧客が有し、前記ディリバブルの前記注文に対する取引情報を前記商人システム(45;75)から得るステップと、前記携帯電話(43;73)の電話番号を得るステップと、前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を、前記電話番号を用いて前記携帯電話(43;73)に送るステップと、前記携帯電話(43;73)を介して、前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を受け取るステップと、前記電気通信事業者システム(48;78)により維持管理される、前記携帯電話(43;73)に対する電話代請求書(51;81)に前記特定の価格を請求するステップと、前記商人システム(45;75)に注文確認または支払い確認を送るステップとを含む方法。

(5) 前記商人システム(45;75)が、前記顧客による選択のために、複数のディリバブルを有するオンライン・カタログ(47;77)を提供する、上記(1)または(3)に記載の方法。

(6) 前記ディリバブル(41;71)を選択するために、前記顧客システム(40;70)上で動作を実行するステップの後に、チェックアウト・ステップ(2

1)を含む、上記(1)または(2)に記載の方法。

(7)前記顧客システム(40;70)または前記携帯電話(43;73)から前記商人システム(45;75)に前記携帯電話(43;73)の電話番号を送るステップと、必要であれば、前記電気通信事業者システム(48;78)および/または商人システム(45;75)により獲得可能であるように、前記電話番号を記憶するステップとを含む上記(1)または(2)に記載の方法。

(8)前記顧客システム(40;70)または前記携帯電話(43;73)から前記携帯電話(43;73)の電話番号を受け取るステップと、必要であれば、前記電気通信事業者システム(48;78)および/または商人システム(45;75)により獲得可能であるように前記電話番号を記憶するステップとを含む上記(3)または(4)に記載の方法。

(9)前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を前記携帯電話(43;73)に送るステップが、GSM SMSメッセージによって行われる、上記(1)、(3)、または(4)に記載の方法。

(10)前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を前記携帯電話(43;73)により受け取るステップが、GSM SMSメッセージを介して行われる、上記(2)に記載の方法。

(11)前記GSM SMSメッセージが、特別なコールイン電話番号および/または注文識別子(注文ID)を含む、上記(9)または(10)に記載の方法。

(12)前記顧客が、前記ディリバブル(41;71)の注文を確認するために、前記携帯電話(43;73)上で動作を実行する、上記(10)に記載の方法。

(13)前記携帯電話(43;73)が、認証目的で個人識別番号(PIN)を前記顧客に促す、上記(1)、(2)、(3)、または(4)に記載の方法。

(14)前記顧客による選択のために、複数のディリバブルが提供される、上記(1)または(3)に記載の方法。

(15)前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を前記携帯電話(43;73)に送るステップが、ワイヤレス・マークアップ・ランゲージ(WML)スクリプト・アプレットを前記携帯電話(43;73)にブッシュするために、ワイヤレス・アプリケーション・プロトコル(WAP)のブッシュ機能を用いて行われる、上記(1)、(3)、または(4)に記載の方法。

(16)前記商人システム(45;75)が、注文された各ディリバブル(41;71)または各1組のディリバブルに対して注文識別子(注文ID)を割り当てる、上記(1)、(2)、(3)、または(4)に記載の方法。

(17)前記商人システム(45;75)または電気通信事業者システム(48;78)が、仕掛け注文のリス

トを維持管理する、上記(1)、(2)、(3)、または(4)に記載の方法。

(18)事前定義された期間内に確認が受け取られない仕掛け注文を除去するために、ハウスキーピング処理が実行される、上記(17)に記載の方法。

(19)前記電話代請求書(51;81)が、従来型配送チャネル(52)を介して、好ましくは郵便で前記顧客に届けられるか、通信リンク(82、74)を介して前記顧客システム(70)に届けられるか、のいずれかである、上記(1)または(4)に記載の方法。

(20)顧客システム(40;70)および携帯電話(43;73)を用い、ネットワーク(44;74)を介して潜在顧客にディリバブル(41;71)を提供する商人システム(45;75)であって、前記ネットワーク(44;74)に接続可能なネットワーク・インタフェースと、処理ユニット(46;76)と、前記ディリバブル(41;71)についての詳細情報を維持管理するデータベース(47;77)と、前記ディリバブル、および前記ディリバブル(41;71)についてのいくつかのまたはすべての詳細情報を、前記顧客システム(40;70)上で前記潜在顧客に表示可能にするモジュールと、前記ディリバブル(41;71)を、前記顧客システム(40;70)上で前記潜在顧客により選択可能にするモジュールと、前記顧客システム(40;70)から前記ネットワークおよびネットワーク・インタフェースを介して前記ディリバブル(41;71)に対する注文を受け取るモジュールと、確認アドレスが、携帯電話ネットワーク(53;83)を介して前記携帯電話(43;73)に送信されるようにするモジュールと、前記携帯電話(43;73)により発行された注文確認、または電気通信事業者システム(48;78)により発行された支払い確認を受け取るモジュールと、前記ディリバブル(41;71)を前記顧客に入手可能にするモジュールとを備える商人システム。

(21)前記モジュールのいくつかまたはすべてが、前記処理ユニット(46;76)によって実行されるときにモジュールの機能を提供するソフトウェア・モジュールの形態で実現される、上記(20)に記載の商人システム(45;75)。

(22)電話ネットワーク(56、53)に接続可能なコールイン・ユニット(55)を備える、上記(20)に記載の商人システム(45)。

(23)特別なコールイン番号が前記コールイン・ユニット(55)に割り当てられ、その結果、前記コールイン番号がダイヤルされると、前記携帯電話(43)から前記コールイン・ユニット(55)に連絡が取れる、上記(22)に記載の商人システム(45)。

(24)前記処理ユニット(46;76)がコンピュータ・システム内にある、上記(20)に記載の商人シス

テム(45;75)。

(25)前記ディリバラブル、および前記ディリバラブル(41;71)についての詳細情報のいくつかまたはすべてを表示可能にする前記モジュールが、オンライン・カタログ・モジュールである、上記(20)に記載の商人システム(45;75)。

(26)前記ディリバラブル(41;71)を前記顧客に入手可能にする前記モジュールにより、前記ディリバラブル(41;71)が従来型配送チャネルを介して届けられるようになるか、前記モジュールにより、前記ディリバラブル(41;71)が通信リンク(82、74)を介して前記顧客システム(70)に届けられるようになるか、前記モジュールにより、前記ディリバラブル(41;71)が通信リンク(82、74)を介してダウンロード可能になるか、のいずれかである、上記(20)に記載の商人システム(45;75)。

(27)前記確認アドレスが、コールイン番号または電子メール・アドレスである、上記(20)に記載の商人システム(45;75)。

(28)確認アドレスを送信させる前記モジュールが、前記確認アドレスを含むGSM SMSメッセージを生成する、上記(20)に記載の商人システム(45;75)。

(29)顧客システム(40;70)および携帯電話(43;73)を使用する顧客と、商人システム(45;75)との間の商取引の支払い処理部分を処理する電気通信事業者システム(48;78)であって、前記顧客が、前記商人システム(45;75)において、ディリバラブル(41;71)を特定の価格で注文し、前記電気通信事業者システム(48;78)が、電話ネットワーク(56、53;86;83)に接続可能なインタフェースと、処理ユニット(49;79)と、前記注文されたディリバラブル(41;71)についての詳細情報を前記商人システム(45;75)から通信リンク(57;87)を介して受け取るモジュールと、確認アドレスが、携帯電話ネットワーク(53;83)を介して前記携帯電話(43;73)に送信されるようにするモジュールと、前記携帯電話(43;73)から前記確認アドレスを用いて戻された注文確認を受け取るモジュールと、顧客の電話代請求書(51;81)に前記特定の価格を請求するモジュール(49、50;79、80)と、支払い確認を前記商人システム(45;75)に送って、前記商人システム(45;75)が、注文されたディリバラブル(41;71)が顧客に入手可能にするようにさせるモジュール(49;79)とを含む電気通信事業者システム。

(30)前記処理ユニット(49;79)によって実行されるときに、前記モジュールの機能を提供するソフトウェア・モジュールの形態で、いくつかまたはすべての前記モジュールが実現される、上記(29)に記載の電

気通信事業者システム(48;78)。

(31)前記電話ネットワークが、前記携帯電話ネットワーク(53;83)に接続可能な公衆交換電話ネットワーク(56;86)である、上記(29)に記載の電気通信事業者システム(48;78)。

(32)前記処理ユニット(49;79)が、コンピュータ・システム内にある、上記(29)に記載の電気通信事業者システム(48;78)。

(33)前記確認アドレスがコールイン番号または電子メール・アドレスである、上記(29)に記載の電気通信事業者システム(48;78)。

(34)確認アドレスを送信させる前記モジュールが、前記確認アドレスを含むGSM SMSメッセージを生成する、上記(29)に記載の電気通信事業者システム(48;78)。

(35)前記電話ネットワーク(86、83)に接続可能なコールイン・ユニット(85)を備える、上記(29)に記載の電気通信事業者システム(78)。

(36)特別なコールイン番号が前記コールイン・ユニット(85)に割り当てられて、前記コールイン番号をダイヤルすると、前記携帯電話(73)から前記コールイン・ユニット(85)に連絡可能な、上記(35)に記載の電気通信事業者システム(78)。

(37)事前定義された期間内に確認が受け取られない仕掛け注文を除去するハウスキーピング・モジュールを備える、上記(29)に記載の電気通信事業者システム(78)。

(38)コンピュータ可読媒体を含むコンピュータ・プログラム・プロダクトであって、前記プログラムがロードされるときに、商人システム(45;75)により特定の価格で提供されるディリバラブル(41;71)を顧客が注文できるようにするコンピュータ・プログラム・コード手段をその媒体上に有し、前記顧客が、顧客システム(45;75)および携帯電話(43;73)を使用し、前記顧客システム(40;70)およびネットワーク(44;74)を介して前記商人システム(45;75)にアクセスすること、前記ディリバラブル(41;71)を前記顧客システム(40;70)上で前記顧客に表示すること、前記顧客システム(40;70)上で動作を実行して、前記商人システム(45;75)において前記ディリバラブル(41;71)を注文すること、前記携帯電話(43;73)の電話番号を前記商人システム(45;75)に送ること、前記ディリバラブル(41;71)に対する注文確認を前記携帯電話(43;73)上で受け取ること、前記携帯電話(43;73)を用いて前記ディリバラブル(41;71)の前記注文を確認し、前記商人システム(45;75)または電気通信事業者システム(48;78)に応答を送信すること、前記ディリバラブル(41;71)を得ること、の順序を実行するコンピュータ・プログラム・

プロダクト。

(39) 商人システム(45;75)により特定の価格で提供されるディリバブル(41;71)を顧客が注文できるようにするコンピュータ・プログラム・コード手段を含むコンピュータ・プログラム・エレメントであって、前記顧客が、顧客システム(45;75)および携帯電話(43;73)を使用し、前記顧客システム(40;70)およびネットワーク(44;74)を介して前記商人システム(45;75)にアクセスすること、前記顧客システム(40;70)上で前記顧客に前記ディリバブル(41;71)を表示すること、前記顧客システム(40;70)上で動作を実行し、前記商人システム(45;75)において前記ディリバブル(41;71)を注文すること、前記携帯電話(43;73)の電話番号を前記商人システム(45;75)に送ること、前記携帯電話(43;73)上で前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を受け取ること、前記携帯電話(43;73)を用いて前記ディリバブル(41;71)の前記注文を確認し、前記商人システム(45;75)または電気通信事業者システム(48;78)に応答を送信すること、前記ディリバブル(41;71)を得ること、の手順を実行するコンピュータ・プログラム・エレメント。

(40) コンピュータ可読媒体を含むコンピュータ・プログラム・プロダクトであって、前記プログラムがロードされるときに、商人システム(45;75)により特定の価格で提供されるディリバブル(41;71)を求める顧客の注文を、前記商人システム(45;75)によって処理するコンピュータ・プログラム・コード手段をその媒体上に有し、前記顧客が、顧客システム(40;70)、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話(43;73)に対するアクセスを有し、前記顧客システム(40;70)が前記ディリバブル(41;71)を前記顧客に表示できるようにすること、前記顧客が、前記顧客システム(40;70)およびネットワーク(44;74)を介して、前記商人システム(45;75)において前記ディリバブル(41;71)を注文できるようにすること、前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を前記電話番号を用いて前記携帯電話(43;73)に送れるようにすること、電気通信事業者システム(48;78)から注文確認または支払い確認を受け取ること、前記ディリバブル(41;71)を前記顧客に入手可能にすること、の手順を実行するコンピュータ・プログラム・プロダクト。

(41) 商人システム(45;75)により特定の価格で提供されるディリバブル(41;71)を求める顧客の注文を前記商人システム(45;75)によって処理するコンピュータ・プログラム・コード手段を含むコンピュータ・プログラム・エレメントであって、前記顧

客が、顧客システム(40;70)、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話(43;73)に対するアクセスを有し、前記顧客システム(40;70)が、前記ディリバブル(41;71)を前記顧客に表示できるようにすること、前記顧客が、前記顧客システム(40;70)およびネットワーク(44;74)を介して前記商人システム(45;75)において前記ディリバブル(41;71)を注文できるようにすること、前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を前記電話番号を用いて前記携帯電話(43;73)に送れるようにすること、電気通信事業者システム(48;78)から注文確認または支払い確認を受け取ること、前記ディリバブル(41;71)を前記顧客に入手可能にすること、の手順を実行するコンピュータ・プログラム・エレメント。

(42) コンピュータ可読媒体を含むコンピュータ・プログラム・プロダクトであって、前記プログラムがロードされるときに、商人システム(45;75)を介して特定の価格でディリバブル(41;71)を注文した顧客に対する支払い処理を電気通信事業者システム(48;78)によって処理するコンピュータ・プログラム・コード手段をその媒体上に有し、前記顧客が、顧客システム(40;70)、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話(43;73)に対するアクセスを有し、前記ディリバブル(41;71)の注文に対する取引情報を前記商人システム(45;75)から得ること、前記携帯電話(43;73)の電話番号を得ること、前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を前記電話番号を用いて前記携帯電話(43;73)に送ること、前記携帯電話(43;73)を介して前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を受け取ること、前記電気通信事業者システム(48;78)により維持管理される、前記携帯電話(43;73)に対する電話代請求書(51;81)に前記特定価格を請求すること、および前記商人システム(45;75)に注文確認または支払い確認を送ること、の手順を実行するコンピュータ・プログラム・プロダクト。

(43) 商人システム(45;75)を介して特定の価格でディリバブル(41;71)を注文した顧客に対する支払い処理を、電気通信事業者システム(48;78)により処理するコンピュータ・プログラム・コード手段を含むコンピュータ・プログラム・エレメントであって、前記顧客が、顧客システム(40;70)、および関連付けられた電話番号を有する携帯電話(43;73)に対するアクセスを有し、前記ディリバブル(41;71)の注文に対する取引情報を前記商人システム(45;75)から得ること、前記携帯電話(43;73)の電話番号を得ること、前記ディリバブル(41;71)に対する注文確認を前記電話番号を用いて前記携帯電話(43;73)に送ること、前記携帯電話

(43;73)を介して前記ディリバラブル(41;71)に対する注文確認を受け取ること、前記電気通信事業者システム(48;78)により維持管理される、前記携帯電話(43;73)に対する電話代請求書(51;81)に前記特定の価格を請求すること、および前記商人システム(45;75)に注文確認または支払い確認を送ること、の手順を実行するコンピュータ・プログラム・エレメント。

【図面の簡単な説明】

【図1】知られている電子取引方式の略図である。

【図2】事前登録ステップを有する、知られている電子取引方式の略図である。

【図3】本発明の一実施形態による、事前登録ステップを有する電子取引方式の略図である。

【図4】本発明の他の実施形態による、他の電子取引方式の略図である。

【図5】本発明による一実施形態の概略ブロック図である。

【図6】本発明による他の実施形態の概略ブロック図である。

【図7】本発明のいくつかの実施形態の基礎になる電子取引方式の略図である。

10

20

*

*【符号の説明】

- 40 顧客システム
- 41 ディリバラブル
- 42 ラジオ・ボタン
- 43 携帯電話
- 44 ネットワーク
- 45 商人システム
- 46 サーバ
- 47 データベース
- 58 データベース
- 48 電気通信事業者システム
- 49 サーバ
- 50 プリンタ
- 51 請求書
- 53 携帯電話ネットワーク
- 54 SIMカード
- 55 コールイン・ユニット
- 56 固定電話ネットワーク
- 59 リンク
- 91 キーボード
- 92 ディスプレイ

【図1】

ステップ	動作者	動作
10 { ディリバラブルの選択	顧客	例えば電子カタログからディリバラブルを選択する
11 { チェックアウト	顧客	商人システムのチェックアウト処理を呼び出す(注文の確認)
12 { クレジット・カード詳細	顧客	クレジット・カードの詳細およびその他のデータを商人に提供する
13 { クレジット・カード請求	商人	顧客のクレジット・カードに請求する
14 { 引渡し	商人	ディリバラブルの引渡し

【図2】

ステップ	動作者	動作
15 { 登録	顧客	商人に登録住所およびクレジット情報を提供する
10 { ディリバラブルの選択	顧客	例えば電子カタログからディリバラブルを選択する
11 { チェックアウト	顧客	商人システムのチェックアウト処理を呼び出す(注文の確認)
16 { クレジット・カード詳細	商人	クレジット・カードの詳細およびその他のデータを商人システムから持ってくる
13 { クレジット・カード請求	商人	顧客のクレジット・カードに請求する
14 { 引渡し	商人	ディリバラブルの引渡し

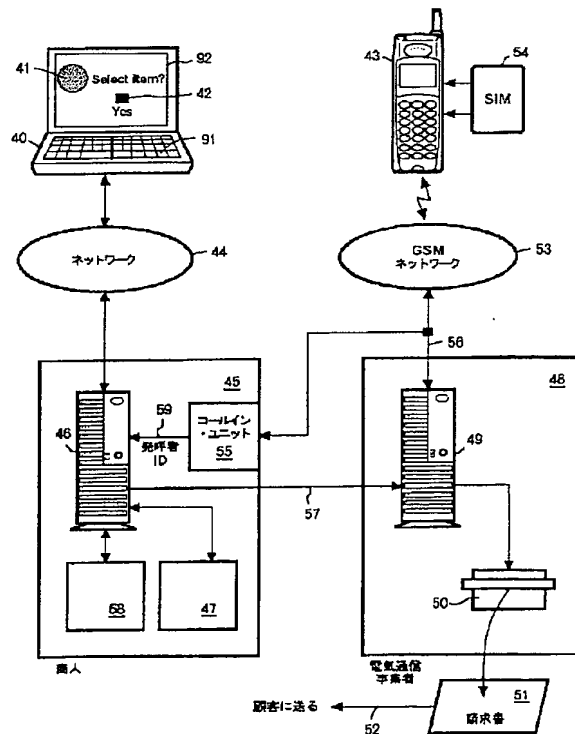
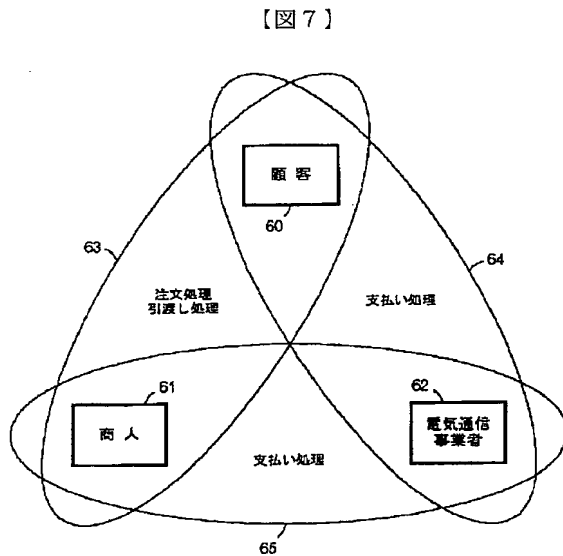
【図3】

ステップ	動作者	動作
28 { 登録	顧客	商人に登録し携帯電話番号を提供する
20 { ディリバラブルの選択	顧客	例えば電子カタログからディリバラブルを選択する
21 { チェックアウト	顧客	商人システムのチェックアウト処理を呼び出す(注文の確認)
22 { 顧客携帯電話の電話番号の獲得	商人	商人が携帯電話の電話番号を持ってくる
23 { 注文確認の要求	商人	注文確認を顧客の携帯電話に送信
24 { 注文確認	顧客	商人に応答を送ることにより、顧客が注文を確認
25 { 注文確認	商人	商人が応答を持つ
26 { 請求	商人	商人または電気通信事業者が顧客の電話代請求書に請求を起こす
27 { 引渡し	商人	商人がディリバラブルを顧客に入手可能にする

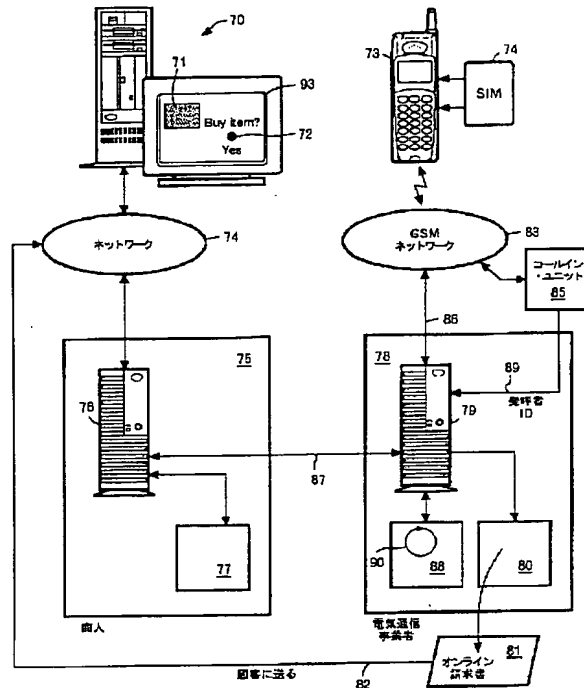
【図4】

ステップ	動作者	動作
30 { ディリバラブルの選択	顧客	例えば電子カタログからディリバラブルを選択する
31 { チェックアウト	顧客	商人システムのチェックアウト処理を呼び出す(注文の確認)
32 { 顧客携帯電話の電話番号の獲得	顧客	顧客が携帯電話の電話番号を商人に送る
33 { 注文確認の要求	商人	注文確認を顧客の携帯電話に送信
34 { 注文確認	顧客	商人に応答を送ることにより、顧客が注文を確認
35 { 注文確認	商人	商人が応答を持つ
36 { 請求	商人	商人または電気通信事業者が顧客の電話代請求書に請求を起こす
37 { 引渡し	商人	商人がディリバラブルを顧客に入手可能にする

【図5】



【図6】



フロントページの続き

(72)発明者 レト・ヘルマン
 スイス シー・エイチ-8863 プティコン
 ビュールシュトラッセ 5

(72)発明者 ミハエル・モーゼル
 スイス シー・エイチ-8006 チューリッ
 ヒ フローバルグシュトラッセ 19
 (72)発明者 アンドリアス・シャード
 スイス シー・エイチ-8134 アドリシュ
 ヴィル オーベルフスシュトラッセ 30

THIS PAGE BLANK (USPTO)

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ **BLACK BORDERS**
- ☐ **IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- ☐ **FADED TEXT OR DRAWING**
- ☐ **BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- ☐ **SKEWED/SLANTED IMAGES**
- ☐ **COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- ☐ **GRAY SCALE DOCUMENTS**
- ☐ **LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- ☒ **REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- ☐ **OTHER: _____**

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.

THIS PAGE BLANK (USPTO)